

Registrační číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0233  
**Výukový materiál zpracován v rámci projektu  
EU peníze školám**



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Šablona:	III/2	č. materiálu:	VY_32_INOVACE_203
Název školy:	Hotelová škola Bohemia s.r.o. Víta Nejedlého 482, Chrudim		
Jméno autora:	Jana Štrossová		
Třída/ročník:	IV.		
Datum vytvoření:	2. 9. 2013		
Tematická oblast:	Hotelnictví		
Předmět:	Hotelový provoz		
Výstižný popis způsobu využití, případně metodické pokyny:	Učební list umístěný na internetových stránkách školy, který nahrazuje učebnici		
Klíčová slova:	Minibary		
Druh učebního materiálu:	Učební list		

# Pracovníci minibarů

Jsou podřízeni šéfovi etážového servisu.

Minibar = malá lednička zabudovaná do stolku s nabídkou omezeného sortimentu nápojů a pochutin. Host tuto službu nemusí využít. Je určena pro hosty, kteří nechtějí z nějakého důvodu servis v odbytovém středisku, ani přítomnost etážového číšníka (jsou neupraveni, nevhodně oblečeni, je pozdní hodina, musí rychle zapít lék apod.).

Minibarista – vhodné ovládat dva světové jazyky

Začínající pracovník má vybavení minibaru na fotografii, aby doplňoval sortiment tam, kam patří (tento systém urychluje práci všem zaměstnancům minibarů – okamžitě vidí, co chybí).

Pracovní náplň:

Vždy den předem si vybaví transportní vozík veškerým sortimentem (zboží vydá šéf etáží na základě žádanky).

Vyzvedne si sjetinu všech hotelových hostů.

Ráno obchází:

1) pokoje odjíždějících hostů – nemá s sebou vozík na doplnění, pouze kontroluje, zda host má konzumaci, která není zaevidovaná v jeho účtu. Pokud zjistí, že host konzumaci měl, okamžitě telefonem volá recepci, nebo má kód k přístupu do hotelového účtu hosta a konzumaci nahlásí, nebo připiše. Musí vše stihnout dříve, než host zaplatí a odjede. Pokud tento systém nefunguje ztráty pro hotel činí 25%, pokud funguje, pouze 5%. Pro urychlení kontroly mají minibary v zámku dveří plastovou plombu, která se při otevření dveří zlomí a vypadne. Minibarista okamžitě zjistí, zda host minibar použil, nebo nepoužil (urychlení kontroly). Při první kontrole se jedná hlavně o čas, aby pracovník stihl obejít všechny odjíždějící hosty včas, a zamezil tak ztrátám. Někteří hosté zapomenou konzumaci nahlásit, někteří ji nenahlásí úmyslně.

2) doplní zboží v pokojích bydlících hostů - z vozíku,

3) doplní zboží v pokojích, které jsou rezervovány,

4) doplní zboží v pokojích, které jsou prázdné a zatím nerezervované.

Pohyb zboží eviduje ve speciálním formuláři, ze kterého se přeúčtovávají jednotlivé položky na účty hostů a vykazuje vydané zboží pro sklad – šéfa etáží.

Po skončení obchůzky doplní vozík na příští den. Dále je povinen sledovat záruční lhůty u jednotlivých druhů zboží. Riziko je hlavně u pokojů, které nebyly dlouho obsazeny. Prošlé zboží se likviduje. Ziskovost ze zboží minibaristů je velmi vysoká. Zboží je předraženo (např. nealko 2 dl 60,-Kč) - využívá se stavu nouze hosta. Obsah lahví s nápoji je minimální. (lihoviny 5 cl, nealko 2 dl, pivo 3 dl, víno 2 dl apod.).

Sortiment běžného minibaru:

15 druhů lihovin (zařazují se typické lihoviny pro zemi ve které stojí hotel a mezinárodní značky)

6 druhů vín

2 druhy piva (1 české, 1 zahraniční)

2 druhy sektu (1 české, 1 zahraniční)

10 druhů nealkoholických nápojů (sklo, plechovky)

čokoláda, sladké keksy, slané oříšky, slané pečivo.

Host má k dispozici soupis sortimentu – možnost evidence a kontroly pro hosta.

## Absorpční hotelový minibar



Foto:<http://www.gastrorex.cz/>



Foto:<http://www.gastrorex.cz/>



Foto:<http://www.gastrorex.cz/>

### **Příklad: informace pro hotelové hosty – Hotel Maria**

#### NA PŘÁNÍ HOSTŮ: MINIBARY NA VŠECH POKOJÍCH

Vážení hosté,

stále častěji Jste nám psali do dotazníků, že postrádáte na hotelových pokojích lednice či minibar. A protože se stále snažíme o vylepšování našich služeb, rozhodli jsme se dovybavit všechny pokoje právě minibary.

Minibary budou obsahovat výběr alkoholických i nealkoholických nápojů, výrobky hotelové cukrárny a slané výrobky. Sortiment v lednicích bude stále stejný a bude průběžně doplňován personálem hotelu. Na každém minibaru bude umístěn ceník a také konkrétně vyjmenovaný sortiment tak, aby si jej po příchodu na pokoj mohl každý host zkontrolovat. Pokud zjistíte, že Vám cokoli v lednici z uvedeného sortimentu chybí, nahláste tuto skutečnost ihned na recepci. Při ukončení pobytu bude host povinen nahlásit veškerou konzumaci z minibaru na recepci hotelu. Pokud hosté konzumaci zatají, bude jim tento doplatek zaslán fakturou nebo stažen z kreditní karty. O nedoplatku a jeho úhradě hotelu budeme hosta vždy předem informovat.

Doufáme, že nové vybavení pokojů bude pro Vás milým překvapením a pomůže ke zkvalitnění Vašeho pobytu.

Přejeme Vám příjemný pobyt.

<http://ww.hotel-maria.cz/>