

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Číslo projektu	CZ.1.07/1.5.00/34.0499
Název školy	Soukromá střední odborná škola Frýdek-Místek, s.r.o.
Název Materiálu	VY_32_INOVACE_393_VES_13
Autor	Mgr. Jana Nachmilnerová
Tematický okruh	Veřejná správa
Ročník	4 Forma denní
Datum tvorby	Září 2013
Anotace	Materiál slouží k výuce a samostudiu, celek tvoří základy pro orientaci v předmětu Veřejná správa, obsahuje také cvičení, pro práci s vyučovaným tématem. Společná kontrola činností je prováděna pomocí dataprojektoru nebo na PC
Zdroje	Ilustrace, pokud není uvedeno jinak, jsou screeny obrazovky a jejich úprava, archiv autora a kliparty MSOFFICE.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Stížnosti, podněty, oznámení - úkol

Připomeneme si základní pravidla nespokojenosti občana v postoji některých činitelů, při jednání, vyřizování na úřadech, v osobním společenském životě ... kdy má právo požádat o odstranění zjištěných nedostatků, popř. nápravu.

1) Jakým způsobem je možno podat stížnost?

- **písemně** - doručí osobně, případně poštou
- **ústně** - je třeba provést zápis do knihy stížnosti

2) Kdy je stížnost považována za vyřízenou?

- a) když byla řádně prošetřena,
- b) na základě prošetření byla proveden příslušná opatření a
- c) stěžovatel byl o výsledku šetření a změnách k jeho spokojenosti vyrozuměn. (pak-li ne, podává novou stížnost)

Stížnost - vyřízení - úkol:

- **Žáci se pokusí setavit návrh stížnosti - př. sousedské vztahy - přestupková komise.**
- **(na další straně - vzor vyhotovení - podání stížnosti)**

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Stížnost - vyhotovení

Cecil Konipásek
Růžová č. 153
738 01 FRÝDEK – MÍSTEK

Městský úřad Frýdek - Místek
Přestupková komise

Frýdek – Místek 23. 2. 2013

Věc: STÍŽNOST

Podávám stížnost na pana Jana Nováka, bytem Frýdek–Místek, Malý Kolorédov, č. 15, který soustavně svým chováním a jednáním porušuje domovní řád a základní zásady občanského soužití. Výše jmenovaný, odhadem po dobu nejméně půl roku, provozuje ve svém bytě pravidelné hudební produkce v pozdních nočních hodinách a to i několikrát za týden. Tyto hlasité zábavné večírky se mnohdy konají i v půdních prostorách našeho domu a to až do časných ranních hodin.

Výše jmenovaný tímto porušuje nejenom noční klid, ale i základní pravidla slušného chování, nehledě na přestupky již výše uvedené. Pan Novák doposud nereagoval na žádné výzvy spolubydlících ani domovníka k nápravě.

Zdvořile Vás tímto žádám o neprodlené prošetření mé stížnosti a zaslání vyrozumění.

V případě, že nebudete reagovat na uvedenou stížnost, podám oznámení na policii ČR FM.

S pozdravem

Cecil Konipásek