



Číslo projektu	CZ.1.07/1.5.00/34.0565
Číslo materiálu	VY_62_ FINANCNI GRAMOTNOST _673- Ochrana spotřebitele
Autor	Ing. Marie Drösslerová
Průřezové téma	Výchova k občanství
Předmět	Ekonomika a podnikání
Ročník	2., 3., 4.
Datum tvorby	29.4. 2013
Datum ověření	2.5. 2013. 3.A
Druh učebního materiálu	Prezentace
Anotace	Výklad nové látky -seznámení s pojmem ochrana spotřebitele, práce se stránkami Hospodářské komory, informace o sdružení na ochranu spotřebitele.
Klíčová slova	Ochrana spotřebitele, Hospodářská komora. aktivizační metoda, inovativní metoda.
Metodický pokyn	Určeno k výkladu do hodiny i k samostudiu Možnosti využití – samostatné vyhledávání pojmů, práce s internetem.
1	Pokud není uvedeno jinak, použitý materiál je z vlastních zdrojů autora

Ochrana zájmů spotřebitele

Ochrana spotřebitele
Hospodářská komora ČR
Sdružení spotřebitelů
Poradny pro zadlužené lidi

Ochrana spotřebitele

<http://www.financnigramotnostdoskol.cz/ochrana-spotrebitele/>

Poznámky:



Zákon o ochraně spotřebitele

Dozor nad ochranou
spotřebitele

Záruční doba

Internetové nákupy



Hospodářská komora ČR

<http://www.komora.cz/inmp/knihovna-informaci-pro-podnikani/provoz-podniku/ochrana-spotrebitele/>

- ▶ Jak reklamovat zboží zakoupené v Evropské unii
- ▶ Kontakty na sdružení spotřebitelů
- ▶ Definice bezpečného výrobku
- ▶ Poskytované záruky z hlediska Občanského a Obchodního zákoníku – prodej výpočetní techniky



Sdružení spotřebitelů

Mohou být účastníkem soudního řízení v oblasti ochrany spotřebitele.



Kontakty na sdružení spotřebitelů

<http://www.dtest.cz/>

<http://www.ekoporadna.cz/>

Další uvedená sdružení na stránkách hospodářské komory lze kontaktovat e-mailem.



Poradny pro zadlužené lidi

<http://www.financnigramotnost.eu/cs/>

<http://www.obcanskeporadny.cz/>

www.financnitisen.cz/

<http://poradna.finance.cz/>

Poznámky:



**U každé z poraden vypsát
základní témata**



Zdroj

- ▶ *Slabikář finanční gramotnosti*. 2009. vyd. Praha: COFET, a.s., 2009. ISBN 80-254-4207-4.
- ▶ *výukové stránky* [online]. 2013 [cit. 2013-05-07]. Dostupné z: <http://www.financnigramotnostdoskol.cz/ochrana-spotrebitele/>
- ▶ *Webové stránky* [online]. 2013 [cit. 2013-05-07]. [online]. 2013 [cit. 2013-05-07]. Dostupné z: <http://www.komora.cz/inmp/knihovna-informaci-pro-podnikani/provoz-podniku/ochrana-spotrebitele/>
- ▶ *Dtest* [online]. 2013 [cit. 2013-05-07]. Dostupné z: <http://www.dtest.cz/>
- ▶ *Ekoporadna* [online]. 2013 [cit. 2013-05-07]. Dostupné z: <http://www.ekoporadna.cz/>
- ▶ *FG* [online]. 2013 [cit. 2013-05-07]. Dostupné z: <http://www.financnigramotnost.eu/cs>
- ▶ *Občanské poradny* [online]. 2013 [cit. 2013-05-07]. Dostupné z: <http://www.obcanskeporadny.cz/>
- ▶ *Poradna finance* [online]. 2013 [cit. 2013-05-07]. Dostupné z: <http://poradna.finance.cz/http://>
- ▶ *Finanční tíseň* [online]. 2013 [cit. 2013-05-07]. Dostupné z: <http://www.financnitisen.cz/>

