

Urgence

Číslo projektu	CZ.1.07/1.5.00/34.0479
Číslo materiálu	VY_32_INOVACE_MARIE_NOVAKOVA_VYHOTOVOVANI_OBCHODNICH_PISEMNOSTI_URGENCE_13
Název školy	Střední škola služeb, obchodu a gastronomie Hradec Králové
Ročník	2.
Vzdělávací oblast	Odborné vzdělávání
Vzdělávací obor	Administrativa
Tematický okruh	Vyhotovování obchodních písemností
Téma	Urgence
Jméno autora	Ing. Marie Nováková
Vytvořeno dne	7.3.2013
Metodický popis (anotace)	Dokument obsahuje výklad vztahující se k urgenci. Forma: otázky a odpovědi – základní učivo. Vzor dopisu urgencye, zadání další písemnosti a její vyhotovení.

URGENCE

1. Kdy a co můžeme urgovat u dodavatele?

Zboží nebo příslušné doklady pokud je dodavatel nedodá včas
(v termínu dohodnutém v kupní smlouvě nebo v objednávce).

2. Co musí být uvedeno v písemné urgenci?

- ❑ co se stalo – upozornění, že prošla dodací lhůta, které zboží nedošlo, číslo objednávky nebo KS
- ❑ problémy, které nám vznikly nedodáním zboží nebo dokladů
- ❑ nový termín plnění
- ❑ upozornění na sankce např., že si najdeme jiného dodavatele a odstoupíme od smlouvy nebo uplatníme penále, pokud bylo stanoveno v kupní smlouvě

3. Uveďte úvodní větu urgencye?

Zatím jsme neměli žádné připomínky k Vaším dodávkám, a proto nás nemile překvapilo, že ani po telefonické urgenci nám dosud nedošla zásilka
...

4. Uveďte závěrečnou větu urgencye?

Věříme, že nový termín dodržíte a že naše dobrá spolupráce bude dále pokračovat.

5. Jaký způsob doručení zvolíte u urgencye?

Urgence se vždy posílá doporučeně.

6. Úkol 1)

Prohlédněte si dopis na str. 2 a prověřte, zda obsahuje všechny náležitosti správné urgencye.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

Střední škola služeb,
obchodu a gastronomie
Velká 3
503 41 HRADEC KRÁLOVÉ

Odv/212

Doporučeně

MAKRO Cash & Carry ČR s. r. o.
Jeremiášova 1249/7
150 00 PRAHA 5

2013-03-14

Urgence dodávky Copperchafing

Vážení dodavatelé,

dle objednávky č. 25 jste nám měli dodat 2 ks Copperchafing do 20. 2. minulého měsíce. Dosud jsme výrobky neobdrželi. Potřebujeme je nutně pro výuku a pořádání našich školních akcí.

Žádáme Vás o dodání Copperchafingu do 20. 3. 2013. V případě nedodržení termínu budeme nuceni si najít jiného dodavatele.

Doufáme, že uvedený termín dodržíte a nadále budeme úspěšně spolupracovat.

S pozdravem

Klára Malá
zástupkyně ředitele

7. Úkol 2)



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Vypracujte písemnost – urgenci následujícího znění

Podle dlouhodobých podmínek potvrzených v kupní smlouvě č. 453 z roku 2013 jste včera měli obdržet dodávku zboží. Zboží však nebylo doručeno a vaše firma se dostala do obtížné situace. Připravte k odeslání urgenci tohoto nedodaného zboží. Obchodní dopis odešlete doporučeně. Další informace, které nejsou uvedeny v zadání, doplňte podle potřeby sami.

Vypracování na další straně



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

VESNA, a. s.
Čelakovského 642
500 02 Hradec Králové

Ber/213

Doporučeně

ASTRATEX, s. r. o.
Kubelíkova 1224
130 00 Praha 3

Urgence

Vážení dodavatelé,

připomínáme Vám, že podle kupní smlouvy č. 158 jste nám již před několika dny měli dodat sadu ručníků Hilton.

Tyto ručníky potřebujeme nutně, jelikož je po nich velká poptávka našich zákazníků.

Požadujeme zboží dodat do konce měsíce. Pokud tyto ručníky nedodáte do daného termínu, vyúčtujeme Vám podle výše uvedené kupní smlouvy penále za celou dobu prodlení.

S pozdravem

Natálie Beránková
vedoucí prodejny



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Použité zdroje

FLEISCHMANNOVÁ A KOL., Emílie. *Písenná elektronická komunikace 2*. Praha: FORTUNA, 2007. ISBN 80-7168-924-6

Pokud není uvedeno jinak, použitý materiál je z vlastních zdrojů autora



esf evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ