

# FORMÁTY OBCHODNÍCH DOPISŮ

<b>Číslo projektu</b>	CZ.1.07/1.5.00/34.0479
<b>Číslo materiálu</b>	VY_32_INOVACE_MARIE_NOVAKOVA_VYHOTOVOVANI_OBCHODNICH_PISEMNOSTI_FORMATY_OBCHODNICH_DOPISU_PREZENTACE_03
<b>Název školy</b>	Střední škola služeb, obchodu a gastronomie Hradec Králové
<b>Ročník</b>	2.
<b>Vzdělávací oblast</b>	Odborné vzdělávání
<b>Vzdělávací obor</b>	Administrativa
<b>Tematický okruh</b>	Normalizovaná úprava písemností
<b>Téma</b>	Formáty obchodních dopisů
<b>Jméno autora</b>	Ing. Marie Nováková
<b>Vytvořeno dne</b>	14.11.2012
<b>Metodický popis (anotace)</b>	Výkladová prezentace vytvořená v programu MS PowerPoint seznamuje žáky s různými formáty obchodních dopisů a jejich náležitostmi.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# ÚPRAVA OBCHODNÍHO DOPISU

---

## × Text dopisu

- Používáme jednoduché řádkování
- Mezi odstavci vynecháváme jeden prázdný řádek
- Levý okraj textu má zpravidla blokovou úpravu
- Pravý okraj textu je nezarovnaný nebo může mít blokovou úpravu

## × Oslovení

- Vynecháváme dva prázdné řádky pod obsahem dopisu
- Oslovujeme 5. pádem
- Za oslovením je čárka

# NÁLEŽITOSTI OBCHODNÍHO DOPISU

## × Pozdrav

- Mezi posledním řádkem textu a pozdravem vynecháváme jeden prázdný řádek

## × Podpis

- Vlastnoruční podpis – píše se titul, jméno, příjmení a funkce pracovníka
- Při blokové úpravě levého kraje se podpis umísťuje vlevo

## × Přílohy

- Za nadpisem Přílohy není dvojtečka

## × Doplňující údaje

- Bankovní spojení, IČ, DIČ, a internetová adresa apod.

# VZORY OBCHODNÍCH DOPISŮ

× A1, A2

× A3

× A4, A5

Tzv. předtisky s odvolacími údaji

× B1

× B2

Odvolací údaje nejsou použity

STAP, a. s., Přímá 312, 407 80 Vilémov u Šluknova

Váš dopis zn.:

Ze dne:

Naše zn.: Hr/Ku/312/0.

Vyřizuje: Kuchařová

Tel./fax: +420 476 125 389

+420 476 125 315

E-mail: kucharova@stap.cz

Datum: 200.-09-03

ALFATEX, a. s.  
nákupní oddělení  
Nádražní 15  
547 01 NÁCHOD 1

#### Nabídka zipů WS1

Vážení obchodní přátelé,

jsme dlouholetými odběrateli našich výrobků, a proto Vás přednostně upozorňujeme, že jsme v současné době rozšířili výrobu o nový typ zipů WS1. Jsou opatřeny jezdcem s aretační zarážkou (vzorek přikládáme). Při ověřovacích zkouškách se osvědčily jako velmi kvalitní a spolehlivé. Lze je také využít jako ozdobný doplněk oděvů.

Zipy WS1 dodáváme v délkách podle požadavků zákazníka. Jezdce mohou být niklové nebo barevné (zatím je možné si vybrat ze šesti základních barev – vyrábějí se jezdcé bílé, černé, červené, tmavě modré, béžové a tmavě šedé).

Naše dodací lhůty jsou krátké, přikládáme ceník zipů WS1 v různých délkách.

Těšíme se na zprávu od Vás a jsme s pozdravem

*(vlastnoruční podpis)*

Luděk Hrachovec  
vedoucí odbytu

**VZOR A1,A2**

**Přílohy**

Vzorek – zip WS1, délka 20 cm

Ceník

Bankovní spojení:  
KB, Ústí n. Lab.  
č. ú. 22142-021/0100

Sídlo společnosti:  
Pravouhlá 17, 407 77 Šluknov  
IČ: 235235235

Registrace: Krajský soud  
v Ústí n. Lab., obch. rejstřík  
oddíl B, vložka 7123

Tel.: +420 476 125 111  
E-mail: info@stap.cz  
www.stap.cz

- Sloupcové odvolací údaje jsou umístěny od levé svislice, adresové pole je vpravo

Adresové pole je vlevo, sloupcové odvolací údaje jsou seřazeny od nové svislice vpravo

VEGA KOLÍN, a. s.  
J. Čapek, Divize energetiky  
V Zápolí 31  
280 02 KOLÍN 2

Váš dopis zn.:  
Ze dne:  
Naše zn.: DE/297/0.

Vyřizuje: Fikar  
Tel./fax: +420 542 012 236  
E-mail: +420 602 259 712

Datum: 09.11.20..

**Upravená nabídka č. 8912/SLB/FI**

Vážený pane Čapku,

na základě jednání, která jsme vedli během letošního Mezinárodního strojírenského veletrhu v Brně se zástupci společnosti Hillebrandt AG, Vám zasíláme v příloze aktualizovanou nabídku pohonů napáječek určených pro elektrárnu Šen Tau II v Číně. Vzhledem k původní nabídce č. 8912/SL/FI z 12. dubna 200. jsou parametry upraveny tak, jak jste požadovali.

Věříme, že naše nová nabídka plně splní Vaše nároky. Pro případné další upřesňování nabídky a technická jednání jsme Vám k dispozici.

Na poradě s pracovníky a. s. Elstroj Praha jsme získali informaci, že se čeká na definitivní vyjádření čínského zákazníka a že bude v případě objednávky znovu otevřena otázka motorů pro pohony napáječek. Byli bychom rádi, kdybyste při tom opět vzali do úvahy i naši nabídku.

S pozdravem

*(vlastnoruční podpis)*

Tomáš Fikar  
ředitel Divize el. strojů

**VZOR A3**

**Příloha**  
Technicko-obchodní specifikace

**Kopie**  
Ing. Jan Markalous  
Elstroj Praha, a. s.

Bankovní spojení:  
KB, Praha 4  
č. ú. 25816-052/0100

Sídlo společnosti:  
Ve Lhotce 2, 140 00 Praha 4  
IČ: 588135125

Zapsána v obch. rejstříku  
Krajského soudu v Brně  
oddíl C, vložka 2558

Tel.: +420 542 012 111  
E-mail: info@elcom.cz  
www.elcom.cz

Adresové pole je vpravo,  
řádkové odvolací údaje  
mají své místo pod adresou

DOMUS, s. r. o.  
zásobovací útvar  
p. p. 22  
266 01 BEROUN 1

Váš dopis značky/ze dne  
Kr/113/0.-02-16

Naše značka  
Čá/85/0.

Vyřizuje/linka  
Čáslavská  
371 855 623

Místo odeslání  
200.-02-26

#### Návěští zásilky obkladů

Vážení partneri,

podle Vaší odvolávky k objednávce č. 456878/200. odešleme zítra vagonem číslo 23 44 56897474-3 jako obyčejné zboží do stanice určení Beroun:

10 beden	obklad MRAMOR	rozměr (20 x 25) cm	č. 80817147
12 "	" SÁRA	" (20 x 25) cm	" 80945420
10 "	" JUDITA	" (20 x 25) cm	" 80951622
10 "	" ALMA	" (15 x 15) cm	" 80672895

Tímto sdělením potvrzujeme předběžný termín, který jsme Vám telefonicky oznámili před třemi dny. Dodací list číslo 312/0. připevníme na vnitřní stěnu vagonu vlevo od posunovacích dveří.

S pozdravem

*(vlastnoruční podpis)*

Jarmila Čáslavská  
referentka prodeje

**VZOR A4,A5**

Místo odvolacích údajů  
se uvádí pouze spisová  
značka

**S Y P R O, s. r. o., žaluzie – navíjecí rolety, SLAVOTÍN 12, PSČ 783 61**

Tel./fax: 585 126 290

Pro/IV/8

Realitní a technická kancelář  
Ing. David Pavlík  
Palackého 104  
602 00 BRNO

200.-12-06

### **Pronájem**

Vážený pane inženýre,

máme zájem otevřít v Brně zakázkovou kancelář. Hledáme proto k pronájmu vhodné prostory. Hlavní místnost, kde chceme také vystavit vzorky svých výrobků, by měla mít rozměry 5 m x 5 m. Potřebujeme zavedený telefon.

Můžete-li splnit tyto naše požadavky, podejte nám zprávu telefonem nebo faxem.

Těšíme se na Vaši odpověď.

S pozdravem

*(vlastnoruční podpis)*  
Ing. Radek Soukup  
obchodní náměstek

**VZOR B1**

Doplňující údaje  
jsou umístěny v  
zápatí stránky

Místo odvolacích údajů  
se uvádí pouze spisová  
značka

**ARETA, v. o. s.**  
Pobřežní 12, 337 01 Rokycany 1

IČ: 212581851  
Zápis v OR u KS v Plzni,  
oddíl B, vložka 2556  
Tel./fax: 371 566 224  
info@areta.cz  
www.areta.cz

HŠ/42/0.

Tiskárny PROTISK, s. r. o.  
U Nemocnice 25  
360 05 KARLOVY VARY 5

Doplňující údaje jsou  
umístěny v záhlaví

20.01.200.

#### Dotaz na zhotovení firemních tiskopisů

Vážení obchodní partneři,

máme v úmyslu pořídit nové reprezentační tiskoviny. Žádáme Vás o vypracování nabídky na zhotovení těchto dvou druhů tiskopisů:

- a) Bílý hlavičkový dopisní papír formátu A4 s logem umístěným v pravém horním rohu. (Obsah a umístění předtisku, tvar, velikost a barva loga viz přiložený vzor.)
- b) Barevná laminovaná dvoustrana se záložkami, která by sloužila jako obálka pro další samostatné propagační materiály formátu A4. (Nákres potisku je přiložen.)

Žádáme o zaslání cenové nabídky včetně úpravy tisku a montáže obrázků do textu. Počítáme s dvěma korekturami. Pro bod a) vypracujte prosím nabídku pro množství 6 000 ks, pro bod b) pro množství 1 000, 1 500 a 2 000 ks.

Se zájmem očekáváme Vaši odpověď.

S pozdravem

*(vlastnoruční podpis)*

Martina Hošková  
vedoucí marketinku

**VZOR B2**

2 přílohy

# POUŽITÉ ZDROJE

---

FLEISCHMANNOVÁ A KOL., Emílie. *Písenná elektronická komunikace 2*. Praha: FORTUNA, 2007. ISBN 80-7168-924-6.

Struktura obchodního dopisu a obchodní smlouvy. In: *Pef.czu.cz* [online]. 2013 [cit. 2013-03-29]. Dostupné z: [pef.czu.cz/~panek/RAP2009/.../Ut1215\\_Obchodni\\_koresp.ppt](http://pef.czu.cz/~panek/RAP2009/.../Ut1215_Obchodni_koresp.ppt).